

## ATTESTATION DE BONNE EXECUTION

Je soussignée, Madame COULIBALY GAUZE Ramatou, Directrice de l'Administration et des Finances de l'International University of Grand-Bassam (IUGB), dont le siège social est situé à Grand-Bassam, Route de Bonoua, BP 564 Grand-Bassam, atteste que **M. DIAMBRA Essay Claude Roland** a réalisé avec succès, pour le compte du cabinet GERASSUR, la mission à lui assignée dans le cadre des actions de formation du personnel de l'IUGB.

Il s'agit en effet :

INTITULE DE L'ACTION DE FORMATION	DATE DE REALISATION
TECHNIQUES D'ARCHIVAGE	Du 14 au 18 juin 2021
GERER AU QUOTIDIEN LA TRESORERIE DE SON ENTREPRISE	Du 28 au 30 juin 2021 et Du 01 au 02 juillet 2021
L'ESSENTIEL DU MANAGEMENT DE PROJET	Du 05 au 09 juillet 2021 Du 21 au 25 mars 2022
TECHNIQUES D'ACCUEIL (PHYSIQUES ET TELEPHONIQUES)	Du 05 au 09 juillet 2021
TRAITER LES RECLAMATIONS & PRESERVER LA RELATION CLIENT	Du 09 au 13 aout 2021
COMMUNICATION INTERNE EN ENTREPRISE	Du 16 au 20 aout 2021

En foi de quoi, la présente attestation lui est délivrée pour servir et valoir ce que de droit.

Fait à Abidjan le 8 Avril 2022



International University of Grand-Bassam  
Université Internationale de Grand-Bassam

**Ramatou COULIBALY-GAUZE**  
Directrice de l'Administration et des Finances